

**Договор энергоснабжения**  
гражданина, проживающего в жилом доме (домовладении)

г. Невинномысск

(номер Договора (лицевого счета))

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

АО «Горэлектросеть» г. Невинномысск, именуемое в дальнейшем **Гарантирующий поставщик**, в лице генерального директора Серебрянского Евгения Сергеевича, действующей(-го) на основании Устава, и *гражданин (ка)* \_\_\_\_\_, *дата рождения* \_\_\_\_\_ г. (*паспорт серия \_\_\_\_\_, № \_\_\_\_\_, выдан \_\_\_\_\_*), проживающий (ая) по адресу \_\_\_\_\_, именуемые в дальнейшем **ПОТРЕБИТЕЛЬ**, именуемые вместе **СТОРОНЫ**, заключили настоящий договор о нижеследующем.

### 1. Предмет Договора

1.1. По настоящему договору ГАРАНТИРУЮЩИЙ ПОСТАВЩИК обязуется осуществлять продажу (поставку) электрической энергии ПОТРЕБИТЕЛЮ, энергопринимающие устройства которого в установленном порядке надлежащим образом технологически присоединены к электрическим сетям сетевой организации, самостоятельно или через привлеченных третьих лиц оказывать услуги по передаче электрической энергии и иные услуги, неразрывно связанные с процессом снабжения электрической энергией, а ПОТРЕБИТЕЛЬ обязуется приобретать электрическую энергию для бытовых нужд и оплачивать приобретенную электрическую энергию и оказанные услуги.

1.2. Для надлежащего исполнения настоящего договора ГАРАНТИРУЮЩИЙ ПОСТАВЩИК урегулирует в порядке, установленном законодательством РФ, отношения, связанные с передачей электрической энергии, путем заключения договоров оказания услуг по передаче электрической энергии с сетевыми организациями, к электрическим сетям которых присоединены в установленном порядке энергопринимающие устройства ПОТРЕБИТЕЛЯ.

### 2. Права и обязанности ГАРАНТИРУЮЩЕГО ПОСТАВЩИКА

2.1. ГАРАНТИРУЮЩИЙ ПОСТАВЩИК обязуется осуществлять продажу ПОТРЕБИТЕЛЮ электрической энергии для электроснабжения \_\_\_\_\_, расположенного по адресу: \_\_\_\_\_

(жилой дом, гараж и т.д.)

в необходимом количестве, в пределах мощности \_\_\_\_\_ кВт, разрешенной к использованию (по \_\_\_\_\_),

(указать № и дату ТУ, акта технологического присоединения)

а также обеспечивать оказание услуг, определенных пунктом 1.2 настоящего Договора.

Данные о помещении:

Площадь помещения: \_\_\_\_\_

Количество постоянно проживающих граждан: \_\_\_\_\_

2.2. Снабжение ПОТРЕБИТЕЛЯ электрической энергией в соответствии с настоящим Договором осуществляется по третьей категории надежности. Подача электрической энергии ПОТРЕБИТЕЛЮ может быть приостановлена по основаниям, не связанным с неисполнением им обязательств по настоящему договору, а также в связи с обстоятельствами непреодолимой силы и иными основаниями, исключаящими ответственность ГАРАНТИРУЮЩЕГО ПОСТАВЩИКА, суммарно не более чем на 72 часа в год и не более 24 часов подряд, включая срок восстановления подачи электрической энергии.

2.3. Показатели качества поставляемой электрической энергии на границе ответственности сторон должны соответствовать требованиям ГОСТ, а также иным обязательным требованиям и должны соответствовать условиям подключения (техническим условиям присоединения) к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения. ГАРАНТИРУЮЩИЙ ПОСТАВЩИК (сетевая организация) несут ответственность перед ПОТРЕБИТЕЛЕМ, энергопринимающие устройства которого в установленном порядке технологически присоединены к электрическим сетям сетевой организации, за надежность снабжения его электрической энергией и ее качество в пределах границ балансовой принадлежности электрических сетей сетевой организации. Граница раздела балансовой принадлежности электрических сетей сетевой организации определены в Акте разграничения балансовой принадлежности и эксплуатационной ответственности (является приложением № 1 при наличии).

2.4. ГАРАНТИРУЮЩИЙ ПОСТАВЩИК не вправе отказать обратившемуся к нему Потребителю, в заключении договора, регулирующего условия установки, замены и (или) эксплуатации прибора учета электрической энергии.

2.5. ГАРАНТИРУЮЩИЙ ПОСТАВЩИК обязуется производить посещение ПОТРЕБИТЕЛЯ по его заявке в течение 15 рабочих дней с момента ее получения. Заявка на посещение ПОТРЕБИТЕЛЯ может быть подана в случае необходимости снятия контрольных показаний при расторжении данного договора, а также в случаях, предусмотренных п.3.1.9. настоящего договора либо для получения необходимых консультаций в случае, если их получение иным способом затруднительно.

2.6. ГАРАНТИРУЮЩИЙ ПОСТАВЩИК обязуется организовывать в наглядной и доступной форме, а также через средства массовой информации доведение до ПОТРЕБИТЕЛЯ сведений о пунктах приемов платежей, действующих тарифах на электрическую энергию, установленных стандартах и правилах электроснабжения. Доведение информации может осуществляться также путем распространения среди населения памяток, рекламных буклетов и т.п.

2.7. ГАРАНТИРУЮЩИЙ ПОСТАВЩИК обязуется не позднее 1-го числа месяца, следующего за истекшим расчетным периодом, формировать платежный документ для оплаты коммунальной услуги по электроснабжению и предоставлять платежный документ ПОТРЕБИТЕЛЮ следующим способом:

- в момент передачи показаний, в зависимости от способа передачи показаний (устно сотрудником, принявшим показание, автоинформатором, SMS-сообщением). ПОТРЕБИТЕЛЮ предоставляется информация о сумме к оплате с учетом введенных показаний и имеющейся задолженности или переплаты;
- в момент оплаты в пунктах приема коммунальных платежей, оснащенных биллинговой системой (путем указания в чеке-квитанции);
- посредством размещения платежного документа в личном кабинете на интернет сайте [www.nevges.ru](http://www.nevges.ru) (при регистрации на сайте ГАРАНТИРУЮЩЕГО ПОСТАВЩИКА);
- на электронную почту (по заявлению ПОТРЕБИТЕЛЯ);
- путем представления ПОТРЕБИТЕЛЮ при обращении в любой офис ГАРАНТИРУЮЩЕГО ПОСТАВЩИКА. С месторасположением и временем работы офисов можно ознакомиться, обратившись по телефону или на сайте.

2.8. ГАРАНТИРУЮЩИЙ ПОСТАВЩИК обязуется осуществлять справочно-информационное обслуживание ПОТРЕБИТЕЛЕЙ посредством телефона.

2.9. ГАРАНТИРУЮЩИЙ ПОСТАВЩИК обязуется использовать сведения о персональных данных ПОТРЕБИТЕЛЯ исключительно в целях организации исполнения обязательств сторон по настоящему договору.

2.10. ГАРАНТИРУЮЩИЙ ПОСТАВЩИК в случае заключения договора в электронной форме, обязан по требованию Потребителя в течение 10 дней со дня получения запроса, обеспечить направление документов на бумажном носителе в адрес заявителя.

2.11. ГАРАНТИРУЮЩИЙ ПОСТАВЩИК обязуется осуществить ввод в эксплуатацию (пломбировку) установленного индивидуального, общего (квартирного) или комнатного прибора учета, соответствующего законодательству об обеспечении единства измерений, а также приступить к осуществлению расчетов исходя из показаний введенного в эксплуатацию прибора учета, начиная с 1-го числа месяца, следующего за месяцем ввода прибора учета в эксплуатацию.

2.12. ГАРАНТИРУЮЩИЙ ПОСТАВЩИК обязуется рассматривать дату и время осуществления ввода прибора учета в эксплуатацию, указанную ПОТРЕБИТЕЛЕМ в заявке о вводе в эксплуатацию прибора учета, и в случае невозможности исполнения заявки в указанный срок согласовать с потребителем иные дату и время проведения ввода в эксплуатацию установленного прибора учета. При этом предложение о новых дате и времени осуществления работ направляется ПОТРЕБИТЕЛЮ не позднее чем через 3 рабочих дня со дня получения заявки, а предложенная новая дата осуществления работ не может быть позднее 15 рабочих дней со дня получения заявки.

В заявке о вводе в эксплуатацию прибора учета указывается следующая информация:

- сведения о ПОТРЕБИТЕЛЕ (фамилия, имя, отчество, реквизиты документа, удостоверяющего личность, контактных телефон);
- предлагаемая дата и время ввода установленного прибора учета в эксплуатацию;
- тип и заводской номер установленного прибора учета, место установки;
- сведения об организации, осуществившей монтаж прибора учета;
- показания прибора учета на момент установки;
- дата следующей поверки прибора учета.

В случае если представители ГАРАНТИРУЮЩЕГО ПОСТАВЩИКА не явились в предложенные в заявке ПОТРЕБИТЕЛЯ дату и время для осуществления ввода прибора учета в эксплуатацию или иные согласованные с ПОТРЕБИТЕЛЕМ дату и время и (или) предложенные ГАРАНТИРУЮЩЕМУ ПОСТАВЩИКУ новые дата и время были позднее 15 рабочих дней со дня получения заявки ГАРАНТИРУЮЩИЙ ПОСТАВЩИК – прибор учета считается введенным в эксплуатацию с даты направленной в адрес ГАРАНТИРУЮЩЕГО ПОСТАВЩИКА заявки, отвечающей установленным требованиям, и с этой даты его показания учитываются при определении объема потребления электрической энергии.

2.13. ГАРАНТИРУЮЩИЙ ПОСТАВЩИК и (или) Сетевая организация вправе осуществлять не чаще 1 раза в 3 месяца проверку достоверности передаваемых потребителем исполнителю сведений о показаниях индивидуальных, общих (квартирных) и комнатных приборов учета (распределителей), установленных в жилых помещениях, путем посещения помещений, в которых установлены эти приборы учета, а также проверку состояния указанных приборов учета (не чаще 1 раза в месяц в случае установки указанных приборов учета вне помещений и домовладений в месте, доступ исполнителя к которому может быть осуществлен без присутствия потребителя, с составлением соответствующих актов.

2.14. РЕСУРСОСНАБЖАЮЩАЯ ОРГАНИЗАЦИЯ и (или) Сетевая организация вправе устанавливать при вводе прибора учета в эксплуатацию или при последующих плановых (внеплановых) проверках прибора учета на индивидуальные, общие (квартирные) и комнатные приборы учета электрической энергии, контрольные пломбы и индикаторы антимагнитных пломб, а также пломбы и устройства, позволяющие фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу прибора учета.

2.15. ГАРАНТИРУЮЩИЙ ПОСТАВЩИК и (или) Сетевая организация, имеет право составлять двухсторонний Акт о нарушении условий пользования электрической энергией, о неучтенном потреблении электрической энергии (далее – Акт), подписываемый ПОТРЕБИТЕЛЕМ и представителем ГАРАНТИРУЮЩЕГО ПОСТАВЩИКА и (или) Сетевой организации. В случае отказа ПОТРЕБИТЕЛЯ от подписи в Акте, Акт подписывается ГАРАНТИРУЮЩИМ ПОСТАВЩИКОМ и (или) Сетевой организацией и 2 незаинтересованными лицами.

2.16. В случае если жилое помещение занимаемое ПОТРЕБИТЕЛЕМ не оборудовано индивидуальным или общим (квартирным) прибором учета электрической энергии и ГАРАНТИРУЮЩИЙ ПОСТАВЩИК располагает сведениями о временно проживающих в жилом помещении ПОТРЕБИТЕЛЯ, не зарегистрированных в этом помещении по постоянному (временному) месту жительства или месту пребывания, ГАРАНТИРУЮЩИЙ ПОСТАВЩИК вправе составить акт о фактическом количестве граждан, проживающих (в том числе временно) в занимаемом потребителем жилом помещении в порядке, установленном действующем законодательством. Один экземпляр указанного акта передать ПОТРЕБИТЕЛЮ,

другой, в течение 3-х дней со дня его составления направить в органы внутренних дел и (или) органы, уполномоченные на осуществление функций по контролю и надзору в сфере миграции.

2.15. ГАРАНТИРУЮЩИЙ ПОСТАВЩИК имеет право при наличии у ПОТРЕБИТЕЛЯ задолженности в оплате электрической энергии за срок более 1 месяца сообщать ПОТРЕБИТЕЛЮ об имеющейся задолженности одним из следующих способов:

- лично или посредством автоинформатора по предоставленному контактному номеру телефону;
- SMS-оповещение на предоставленный контактный номер телефона;
- по электронной почте на предоставленный электронный адрес;
- по почте.

2.16. ГАРАНТИРУЮЩИЙ ПОСТАВЩИК имеет право направлять информацию ПОТРЕБИТЕЛЮ, связанную с выполнением обязательств по настоящему договору в виде SMS сообщений, на предоставленный номер контактного телефона.

2.17. ГАРАНТИРУЮЩИЙ ПОСТАВЩИК имеет право ограничить либо приостановить подачу электрической энергии без предварительного уведомления в случае:

а) возникновения или угрозы возникновения аварийной ситуации в централизованных сетях инженерно-технического обеспечения, по которым осуществляются электроснабжение - с момента возникновения или угрозы возникновения такой аварийной ситуации;

б) возникновения стихийных бедствий и (или) чрезвычайных ситуаций, а также при необходимости их локализации и устранения последствий - с момента возникновения таких ситуаций, а также с момента возникновения такой необходимости;

в) выявления факта несанкционированного подключения ПОТРЕБИТЕЛЯ к централизованным сетям инженерно-технического обеспечения (сетям сетевой организации) - с момента выявления несанкционированного подключения;

г) использования ПОТРЕБИТЕЛЕМ бытовых машин (приборов, оборудования), мощность подключения которых превышает максимально допустимые нагрузки, рассчитанные исходя из технических характеристик внутридомовых инженерных систем и доведенные до сведения потребителей, - с момента выявления нарушения;

д) получения ГАРАНТИРУЮЩИМ ПОСТАВЩИКОМ предписания органа, уполномоченного осуществлять государственный контроль и надзор за соответствием внутридомовых инженерных систем и внутриквартирного оборудования установленным требованиям, о необходимости введения ограничения или приостановления предоставления коммунальной услуги, в том числе предписания органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, уполномоченного на осуществление государственного контроля за соответствием качества, объема и порядка предоставления коммунальных услуг установленным требованиям, о неудовлетворительном состоянии внутридомовых инженерных систем (за техническое состояние которых отвечает собственник жилого дома), угрожающем аварией или создающем угрозу жизни и безопасности граждан, - со дня, указанного в документе соответствующего органа.

Ограничение подачи электрической энергии не освобождает ПОТРЕБИТЕЛЯ от обязанности оплатить в полном объеме потребленную электрическую энергию.

2.18. ГАРАНТИРУЮЩИЙ ПОСТАВЩИК имеет право приостановить подачу электрической энергии, после письменного извещения ПОТРЕБИТЕЛЯ в случае неполной оплаты коммунальной услуги по электроснабжению. Под неполной оплатой понимается наличие у ПОТРЕБИТЕЛЯ задолженности по оплате электрической энергии в размере, превышающем сумму 2 месячных размеров платы за электрическую энергию, исчисленных исходя из норматива потребления электрической энергии независимо от наличия или отсутствия индивидуального или общего (квартирного) прибора учета и тарифа, действующих на день ограничения предоставления коммунальной услуги, при условии отсутствия заключенного ПОТРЕБИТЕЛЕМ с ГАРАНТИРУЮЩИМ ПОСТАВЩИКОМ соглашения о погашении задолженности и (или) при невыполнении потребителем-должником условий такого соглашения.

Ограничение или приостановление подачи электрической энергии осуществляется в следующем порядке:

ГАРАНТИРУЮЩИЙ ПОСТАВЩИК направляет потребителю-должнику предупреждение (уведомление) о том, что в случае непогашения задолженности по оплате электрической энергии в течение 20 дней со дня доставки потребителю указанного предупреждения (уведомления) предоставление ему электрической энергии может быть сначала ограничено, а затем приостановлено либо при отсутствии технической возможности введения ограничения приостановлено без предварительного введения ограничения.

Указанное извещение доставляется потребителю путем вручения под расписку, или направления по почте заказным письмом (с уведомлением о вручении), или путем включения в платежный документ для внесения платы за электрическую энергию текста соответствующего предупреждения (уведомления), или иным способом уведомления, подтверждающим факт и дату его получения потребителем, в том числе путем передачи потребителю предупреждения (уведомления) посредством сообщения по сети подвижной радиотелефонной связи на пользовательское оборудование потребителя, телефонного звонка с записью разговора, сообщения электронной почты или через личный кабинет потребителя в государственной информационной системе жилищно-коммунального хозяйства либо на официальной странице ГАРАНТИРУЮЩЕГО ПОСТАВЩИКА в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет", передачи потребителю голосовой информации по сети фиксированной телефонной связи.

При непогашении потребителем-должником задолженности в течение установленного в предупреждении (уведомлении) срока ГАРАНТИРУЮЩИЙ ПОСТАВЩИК при наличии технической возможности вводит ограничение предоставления электрической энергии. При непогашении образовавшейся задолженности в течение установленного в предупреждении (уведомлении) срока и при отсутствии технической возможности введения ограничения либо при непогашении образовавшейся задолженности по истечении 10 дней со дня введения ограничения предоставления коммунальной услуги исполнитель приостанавливает предоставление электрической энергии.

2.19. Перерывы в подаче электрической энергии или снижение категории надежности электроснабжения допускаются в случае проведения необходимых плановых работ по ремонту объектов электросетевого хозяйства сетевой организации,

проводимых в порядке, предусмотренном нормами действующего законодательства. О проведении плановых работ сетевая организация уведомляет потребителей в порядке и сроки, установленные действующим законодательством.

2.20. Отказ ПОТРЕБИТЕЛЯ от признания задолженности не является препятствием для введения ограничения режима потребления в случае неисполнения или ненадлежащего исполнения ПОТРЕБИТЕЛЕМ своих обязательств.

2.21. При наличии вины, ГАРАНТИРУЮЩИЙ ПОСТАВЩИК возмещает вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу ПОТРЕБИТЕЛЯ, вследствие предоставления электрической энергии ненадлежащего качества, в соответствии с действующим законодательством.

2.22. ГАРАНТИРУЮЩИЙ ПОСТАВЩИК не несет ответственность, в случае если ПОТРЕБИТЕЛЕМ не соблюдены обязанности, предусмотренные разделом 3 настоящего Договора.

### 3. Права и обязанности ПОТРЕБИТЕЛЯ

3.1. ПОТРЕБИТЕЛЬ обязуется:

3.1.1. оплачивать ГАРАНТИРУЮЩЕМУ ПОСТАВЩИКУ полученный объем электроэнергии, определяемый в соответствии с разделом 5 настоящего Договора, ежемесячно в срок до 10 числа месяца следующего за расчетным месяцем.

3.1.2. сообщать ГАРАНТИРУЮЩЕМУ ПОСТАВЩИКУ о всех известных ему нарушениях схемы учета и неисправности в работе приборов учета незамедлительно по их обнаружении и восстановить учет в случае выхода из строя или утраты прибора учета, в срок не более 30 дней.

3.1.3. по требованию ГАРАНТИРУЮЩЕГО ПОСТАВЩИКА, но не чаще чем 1 раз в 6 месяцев, совместно с ним оформлять акт сверки расчетов за потребленную электрическую энергию.

3.1.4. соблюдать правила техники безопасности и эксплуатации электроустановок и поддерживать уровень технического состояния электропроводки, находящейся в занимаемом ПОТРЕБИТЕЛЕМ помещении, в соответствии с требованиями нормативно-технической документации.

3.1.5. ежемесячно производить оплату за электрическую энергию в порядке и сроки, установленные действующим законодательством и настоящим договором.

3.1.6. обеспечивать в сроки, установленные действующим законодательством, с 8-00 до 20-00 часов беспрепятственный доступ в помещения, снабжаемые электроэнергией по настоящему договору, представителя ГАРАНТИРУЮЩЕГО ПОСТАВЩИКА и (или) Сетевой организации для осмотра электропроводки, проверки правильности снятия показаний электросчетчика, его исправности, целостности на нем пломб, а также замера уровня напряжения, а также иных действий предусмотренных действующим законодательством, но не чаще 1 раза в 3 месяца.

3.1.7. сообщать ГАРАНТИРУЮЩЕМУ ПОСТАВЩИКУ о всех изменениях, связанных с количеством проживающих граждан (в том числе временно: 5 дней и более); изменением площади жилого помещения жилого дома, надворных построек и(или) площади домовладения; а также изменением количества сельскохозяйственных животных, в течение 3 дней с момента наступления таких событий. В заявлении собственника или постоянно проживающего потребителя о пользовании жилым помещением временно проживающими потребителями должны быть указаны фамилия, имя и отчество собственника или постоянно проживающего потребителя, адрес, место его жительства, сведения о количестве временно проживающих потребителей, о датах начала и окончания проживания таких потребителей в жилом помещении.

Дата начала проживания временно проживающих лиц в жилом помещении для применения при расчете платы за коммунальные услуги и проведения в случае необходимости перерасчетов за прошлые периоды указывается в заявлении собственника (постоянно проживающего потребителя) о пользовании жилым помещением временно проживающими потребителями. При отсутствии такого заявления или при отсутствии в таком заявлении даты начала проживания временно проживающих лиц в жилом помещении такой датой считается 1-е число месяца даты составления акта об установлении количества граждан, временно проживающих в жилом помещении.

3.1.8. в случае смены места жительства обратиться к ГАРАНТИРУЮЩЕМУ ПОСТАВЩИКУ для расторжения настоящего договора, и оплатить потребленную энергию по дате расторжения настоящего договора и пени за просрочку платежей (при наличии).

3.1.9. обеспечивать сохранность расчетного прибора учета и пломб, установленных на нем. Не загромождать подход к расчетному счетчику, не переносить его на новое место без письменного разрешения ГАРАНТИРУЮЩЕГО ПОСТАВЩИКА, не окрашивать корпус, не вскрывать пломбы и не нарушать внутреннюю схему расчетного счетчика. Проведение ГАРАНТИРУЮЩИМ ПОСТАВЩИКОМ повторных проверок схем учета с последующей установкой контрольных пломб и (или) знаков визуального контроля на приборы учета, в связи с неисполнением обязанности по обеспечению сохранности и целостности ранее установленных пломб и (или) знаков визуального контроля (в том числе в связи с проведением ремонтных работ), осуществляется после полной компенсации ГАРАНТИРУЮЩЕМУ ПОСТАВЩИКУ стоимости таких работ.

3.1.10. незамедлительно известить ГАРАНТИРУЮЩЕГО ПОСТАВЩИКА о выходе прибора учета из строя (неисправности), сообщив при этом показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности) и обеспечить устранение выявленной неисправности (осуществление ремонта, замены) в течение 30 дней со дня выхода прибора учета из строя (возникновения неисправности). В случае если требуется проведение демонтажа прибора учета, ГАРАНТИРУЮЩИЙ ПОСТАВЩИК извещается о проведении указанных работ не менее чем за 2 рабочих дня. Демонтаж прибора учета, а также его последующий монтаж выполняется в присутствии представителей ГАРАНТИРУЮЩЕГО ПОСТАВЩИКА, за исключением случаев, когда такие представители не явились к сроку демонтажа прибора, указанному в извещении.

3.1.11. допускать уполномоченных представителей ГАРАНТИРУЮЩЕГО ПОСТАВЩИКА (сетевой организации, иных владельцев объектов электросетевого хозяйства) для производства ограничений.

3.1.12. возместить ГАРАНТИРУЮЩЕМУ ПОСТАВЩИКУ, сетевой организации, иному владельцу объектов электросетевого хозяйства, затраты, связанные с прекращением и возобновлением подачи электроэнергии (исходя из калькуляции на затраты организации, производившей работу).

3.1.13. производить оплату электрической энергии в следующей очередности:

- пени (при наличии);
- повышающий коэффициент (при наличии);
- задолженность за предыдущие периоды (при наличии);
- начисление за электрическую энергию, потребленную в расчетном периоде.

3.1.14. При наличии автономной отопительной системы на основе газового котла обеспечить резервный (независимый) источник питания (в соответствии с п. 1.2.10. Правил устройства электроустановок);

3.1.15. Сохранять установленные исполнителем при вводе прибора учета в эксплуатацию или при последующих плановых (внеплановых) проверках прибора учета на индивидуальные, общие (квартирные) и комнатные приборы учета электрической энергии контрольные пломбы и индикаторы антимагнитных пломб, а также пломбы и устройства, позволяющие фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу прибора учета.

3.2. ПОТРЕБИТЕЛЬ вправе:

3.2.1. перейти на обслуживание к иной энергосбытовой организации (организации, получившей статус ГАРАНТИРУЮЩЕГО ПОСТАВЩИКА). При условии расторжения настоящего договора в установленном порядке и погашения задолженности по настоящему договору в полном объеме.

3.2.2. ежемесячно в период с 21 по 24 число месяца сообщать ГАРАНТИРУЮЩЕМУ ПОСТАВЩИКУ фактические показания электрического счётчика любым удобным способом:

- при оплате в пункте приёма платежей,
- посредством направления SMS-сообщения на номер +7 968 267 22 74 (№ лицевого счета пробел показание прибора учета, только цифры),
- на электронную почту [nevgoelectro@mail.ru](mailto:nevgoelectro@mail.ru)
- по телефону 3-30-47, 6-01-04, 9-54-66.

3.2.3. получать у ГАРАНТИРУЮЩЕГО ПОСТАВЩИКА информацию о произведенных платежах и расчетах, обратившись:

- лично в любой из офисов по обслуживанию населения РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ. С месторасположением и временем работы офисов можно ознакомиться, обратившись по телефону или в Internet по адресу: [www.nevges.ru](http://www.nevges.ru);

- в письменном виде по адресу: 357100 г. Невинномысск, ул. Гагарина, 50-а; ул. Павлова, 8, пом. 13
- по телефону 3-30-47, 9-54-66, 6-01-04.

3.2.4. отказаться от получения информации посредством SMS сообщений, направив письменное уведомление об отказе ГАРАНТИРУЮЩЕМУ ПОСТАВЩИКУ.

3.2.5. переоборудовать ввод в занимаемое помещение с заменой или переносом места установки расчетного счетчика, предварительно подав заявку ГАРАНТИРУЮЩЕМУ ПОСТАВЩИКУ и получив на это его согласие, с последующим предъявлением для осмотра энергопринимающих устройств и прибора учета после окончания ремонта и оплатой стоимости работ, предусмотренных п. 3.1.12 ГАРАНТИРУЮЩЕМУ ПОСТАВЩИКУ.

3.2.6. в случае необходимости проведения работ по установке, замене, а также обслуживанию (поверки, калибровке) приборов учета, находящихся в собственности ПОТРЕБИТЕЛЯ, обратиться к ГАРАНТИРУЮЩЕМУ ПОСТАВЩИКУ с заявкой на проведение требуемых работ за счет ПОТРЕБИТЕЛЯ. Получение справки о сроках и стоимости работ предоставляется ГАРАНТИРУЮЩИМ ПОСТАВЩИКОМ любым удобным ПОТРЕБИТЕЛЮ способом, в соответствии с п. 3.2.2. Договора.

3.2.7. при предоставлении электрической энергии ненадлежащего качества сообщить об этом ГАРАНТИРУЮЩЕМУ ПОСТАВЩИКУ обратившись в письменном виде, через сайт либо по телефону (в соответствии с п. 3.2.2. настоящего Договора), либо обратившись в сетевую организацию ОАО «Невинномысская электросетевая компания»

ОАО «Невинномысская электросетевая компания» г. Невинномысск, ул. Гагарина, 50 А

Диспетчер – 3-93-14

Для фиксации факта предоставления электрической энергии ненадлежащего качества составляется соответствующий Акт при участии ПОТРЕБИТЕЛЯ и сетевой организации, к сетям которой присоединены энергопринимающие устройства.

3.2.8. при заключении договора до завершения процедуры технологического присоединения выбрать способ обмена документами в электронной форме.

3.2.9. при заключении договора в электронной форме обратиться к Гарантирующему поставщику с запросом о предоставлении подписанных в электронной форме документов, на бумажном носителе.

3.3. Настоящим ПОТРЕБИТЕЛЬ дает свое согласие на обработку его персональных данных для исполнения настоящего договора, в том числе, но не исключая, для передачи в организации для осуществления расчетов за электрическую энергию, в организации, привлекаемые на основании гражданско-правовых договоров, для осуществления сборов денежных средств, обеспечения деятельности по реализации электрической энергии (в том числе доставки платежных документов), а также в суд, коллекторские агентства и судебным приставам.

#### 4. Тарифы за электрическую энергию

4.1. Регулируемые тарифы на электрическую энергию устанавливаются уполномоченным органом в области государственного регулирования тарифов, вводятся в сроки, указанные в решениях вышеуказанного органа, и доводятся до сведения ПОТРЕБИТЕЛЯ путем публикации в средствах массовой информации и/или размещения на сайте ГАРАНТИРУЮЩЕГО ПОСТАВЩИКА ([www.nevges.ru](http://www.nevges.ru)). Изменение тарифов в период действия договора не требует его переоформления.

4.2. Регулируемые тарифы на электрическую энергию для ПОТРЕБИТЕЛЯ устанавливаются регулирующим органом одновременно в 2 вариантах:

одноставочный тариф, включающий в себя полную стоимость поставки 1 киловатт-часа электрической энергии с учетом стоимости мощности;

одноставочный, дифференцированный по зонам суток тариф, включающий в себя полную стоимость поставки 1 киловатт-часа электрической энергии с учетом стоимости мощности в дневные и ночные часы суток. Временные интервалы по зонам суток утверждаются Федеральной службой по тарифам.

4.3. Применение в расчетах за потребленную электрическую энергию тарифа, дифференцированного по зонам суток возможно только при наличии у потребителя соответствующих приборов учета электрической энергии.

4.4. Выбор варианта тарифа производится ПОТРЕБИТЕЛЕМ путем направления письменного уведомления с указанием показаний прибора учета в адрес ГАРАНТИРУЮЩЕГО ПОСТАВЩИКА, но не ранее даты ввода в эксплуатацию соответствующих приборов учета.

При отсутствии такого уведомления расчет за электрическую энергию производится по варианту тарифа, применявшемуся в предшествующий расчетный период.

4.5. Изменение тарифов и (или) временных интервалов по зонам суток в период действия договора не требует его переоформления.

## **5. Порядок определения объема потребленной электрической энергии, расчета ее стоимости и оплаты электрической энергии**

5.1. Объем фактически принятой ПОТРЕБИТЕЛЕМ за расчетный период электрической энергии определяется на основании показаний прибора учета, проверенного в установленном порядке и внесенного в государственный реестр средств измерений. Для учета электрической энергии, потребляемой гражданами-потребителями, используются приборы учета класса точности 2,0 и выше. В случае выбытия его из эксплуатации, либо при иных условиях, по согласованию сторон он должен быть заменен на прибор учета того же или более высокого класса точности. При определении показаний счетного устройства расчетного счетчика, цифры после запятой в расчет не принимаются.

5.2. В случае не предоставления ПОТРЕБИТЕЛЕМ показаний прибора учета в соответствии с п. 3.2.2. Договора, объем принятой ПОТРЕБИТЕЛЕМ электрической энергии в течение шести месяцев определяется по среднемесячному потреблению, рассчитанному за предыдущий период. В случае, если в течение шести месяцев показания заявлены не будут, далее расчет производится по нормативу потребления.

5.3. В случае возникновения неисправности расчетного счетчика, либо отсутствия (утраты) прибора учета, объем принятой ПОТРЕБИТЕЛЕМ электрической энергии в течение трех месяцев определяется по среднемесячному потреблению, рассчитанному за предыдущий период. В случае, если в течение трех месяцев не будет восстановлен электросчетчик, расчет далее производится по нормативу потребления.

5.4. В случае если расчетный прибор учета расположен не на границе балансовой принадлежности, объем принятой ПОТРЕБИТЕЛЕМ за расчетный период электрической энергии корректируется на величину потерь электрической энергии, возникающих на участке сети от границы балансовой принадлежности до места установки прибора учета.

5.5. Расчеты за электрическую энергию производятся ПОТРЕБИТЕЛЕМ ежемесячно, не позднее 10-го числа месяца, следующего за истекшим.

5.6. В случае выявления несанкционированного (самовольного) подключения, а также при обнаружении у ПОТРЕБИТЕЛЯ несанкционированного вмешательства в работу прибора учета, повлекшее искажение показаний такого прибора учета ГАРАНТИРУЮЩИЙ ПОСТАВЩИК составляет соответствующий акт. На основании акта о выявлении несанкционированного подключения ГАРАНТИРУЮЩИЙ ПОСТАВЩИК направляет ПОТРЕБИТЕЛЮ уведомление о необходимости устранить несанкционированное подключение и производит доначисление платы за коммунальную услугу для ПОТРЕБИТЕЛЯ, в интересах которого совершено такое подключение, за потребленные без надлежащего учета коммунальные услуги. Доначисление размера платы в этом случае должно быть произведено исходя из объемов коммунального ресурса, рассчитанных как произведение мощности несанкционированно подключенного оборудования и его круглосуточной работы за период начиная с даты осуществления несанкционированного подключения, указанной в акте о выявлении несанкционированного подключения, составленном ГАРАНТИРУЮЩИМ ПОСТАВЩИКОМ, а в случае невозможности установления даты осуществления несанкционированного подключения - с даты проведения исполнителем предыдущей проверки, но не более чем за 3 месяца, предшествующие месяцу, в котором выявлено такое подключение, до даты устранения такого несанкционированного подключения. В случае невозможности определить мощность несанкционированно подключенного оборудования доначисление размера платы осуществляется исходя из объема, определенного на основании норматива потребления соответствующих коммунальных услуг с применением к такому объему повышающего коэффициента 10. При этом в случае отсутствия постоянно и временно проживающих в жилом помещении граждан объем коммунальных услуг в указанных случаях рассчитывается с учетом количества собственников такого помещения.

5.7. При отсутствии постоянно и временно проживающих в жилом помещении граждан объем коммунальных услуг рассчитывается с учетом количества собственников такого помещения.

5.8. При временном, то есть более 5 полных календарных дней подряд, отсутствии потребителя в жилом помещении, не оборудованном индивидуальным прибором учета, в связи с отсутствием технической возможности его установки, подтвержденной в установленном действующим законодательством порядке, осуществляется перерасчет размера платы за предоставленную потребителю в таком жилом помещении электрическую энергию, за исключением коммунальной услуги по электроснабжению, на цели отопления жилых помещений. При этом к заявлению о перерасчете должны прилагаться документы, подтверждающие продолжительность периода временного отсутствия потребителя, а также акт обследования на предмет установления отсутствия технической возможности установки индивидуального, приборов учета.

Если жилое помещение не оборудовано индивидуальным прибором учета и при этом отсутствие технической возможности его установки не подтверждено в установленном действующим законодательством порядке, либо в случае неисправности индивидуального или общего (квартирного) прибора учета в жилом помещении и неисполнения потребителем обязанности по устранению его неисправности, перерасчет не производится, за исключением подтвержденного

соответствующими документами случая отсутствия всех проживающих в жилом помещении лиц в результате действия непреодолимой силы.

5.9. Действия по установке, замене, эксплуатации приборов учета вправе осуществлять лица, отвечающие требованиям, установленным законодательством РФ для осуществления таких действий.

## 5. Ответственность сторон

5.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по данному договору в соответствии с законодательством РФ и настоящим договором.

5.2. Потребитель несвоевременно или не полностью оплативший коммунальные услуги, обязан уплатить «Гарантирующему поставщику» пени в размере 1/300 ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки начиная с тридцать первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты, произведенной в течение девяноста календарных дней со дня наступления установленного срока оплаты, либо до истечения девяноста календарных дней после дня наступления установленного срока оплаты, если в девяностодневный срок оплата не произведена.

Начиная с девяноста первого дня, следующего за днем наступления установленного срока оплаты, по день фактической оплаты пени уплачиваются в размере 1/130 ставки рефинансирования Центрального банка Российской Федерации, действующей на день фактической оплаты, от не выплаченной в срок суммы за каждый день просрочки.

5.3. Размер пени указывается в платежном документе.

## 6. Заключительные положения

6.1. Все упомянутые в тексте настоящего договора заявления, которые должны быть сделаны в письменной форме, могут быть направлены ГАРАНТИРУЮЩЕМУ ПОСТАВЩИКУ по адресу: Невинномыск, ул.Гагарина,50А, либо сданы под расписку в приемную ОАО «Горэлектросеть» г. Невинномыск. Заявления, которые могут быть сделаны в устной форме, производятся по телефону. Информацию об изменениях адресов и телефонов обслуживания ГАРАНТИРУЮЩИЙ ПОСТАВЩИК размещает на своем сайте [www.nevges.ru](http://www.nevges.ru).

6.2. Переписка по настоящему Договору может быть подписана со стороны ГАРАНТИРУЮЩЕГО ПОСТАВЩИКА с использованием аналога собственноручной подписи (факсимиле).

6.3. ПОТРЕБИТЕЛЬ вправе расторгнуть настоящий договор в одностороннем порядке, погасив имеющуюся задолженность и письменно уведомив об этом ГАРАНТИРУЮЩЕГО ПОСТАВЩИКА не менее чем за 20 дней до даты предполагаемого расторжения.

6.4. При заключении договора до завершения процедуры технологического присоединения энергопринимающих устройств к объектам электросетевого хозяйства сетевой организации, в отношении которых заключается договор, в случае, если заявителем при подаче документов в адрес сетевой организации был выбран способ обмена документами в электронной форме, подписанными простой электронной подписью, ГАРАНТИРУЮЩИЙ ПОСТАВЩИК должен обеспечить направление документов в адрес сетевой организации, в том числе подписанного со своей стороны проекта договора энергоснабжения в электронной форме, подписанных усиленной квалифицированной электронной подписью уполномоченного лица ГАРАНТИРУЮЩЕГО ПОСТАВЩИКА.

6.5. Настоящий договор заключен на неопределенный срок.

6.6. В случае принятия после заключения настоящего договора законодательных и (или) иных нормативных правовых актов, устанавливающих иные правила исполнения договора или содержащих иные правила деятельности РЕСУРСОСНАБЖАЮЩЕЙ ОРГАНИЗАЦИИ, то установленные такими документами новые нормы обязательны для Сторон с момента их вступления в силу, если самими нормативными правовыми актами не установлен иной срок их вступления в силу.

## 7. Адреса и реквизиты сторон:

ПОТРЕБИТЕЛЬ:	«ГАРАНТИРУЮЩИЙ ПОСТАВЩИК»:
Ф.И.О. _____	Акционерное общество
Дата рождения _____	«Горэлектросеть» г. Невинномыск
Место рождения _____	Адрес: г. Невинномыск, ул. Гагарина, 50-а
Проживающий по адресу: _____	Телефон: 3-01-42; тел. 3-30-47
_____	ИНН/КПП 2631054273/263101001
Паспорт серии _____ № _____	Расч.сч. 40702810060250000337
Выдан _____	Отделение № 5230 Сбербанка России
Контактный телефон _____	г. Ставрополь
e-mail _____	к/с 30101810907020000615 БИК 040702615
_____ / _____ /	Генеральный директор _____ Е.С. Серебрянский

**Информация о приборе учета:**

Информация о приборе учета: № п/п	Параметры *	Данные
1		Номер счетчика
2		Тип счётчика
3		Номинальный ток счетчика
4		Номинальное напряжение
5		Дата опломбировки госповерителем
6		Состояние учета
7		Показание
8		Место установки
9		Срок очередной поверки
10		Сведения о направлениях потребления коммунальных услуг при использовании земельного участка и расположенных на нем надворных построек (освещение, приготовление пищи для людей, приготовление кормов для скота, отопление, подогрев воды, полив и т.д.)
11		Площадь земельного участка (не занятого жилым домом и надворными постройками)
12		Мощность применяемых устройств, с помощью которых осуществляется потребление коммунальных ресурсов
13	Вид сельскохозяйственных животных и птиц:	Количество:
	Коровы	
	Овцы, козы	
	Свиньи	
	Птицы	
	Подпись:	

\* - пункты 1-9 заполняются при наличии индивидуального прибора учета.

Потребитель

\_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ /

Гарантирующий поставщик

Генеральный директор  
\_\_\_\_\_ Е.С. Серебрянский