

**ДОГОВОР ЭНЕРГОСНАБЖЕНИЯ**  
**с потребителем, проживающим в многоквартирном жилом доме № \_\_\_\_\_**

лицевой счет

« \_\_\_\_\_ » \_\_\_\_\_ 20\_\_ г.

Акционерное общество «Горэлектросеть» г. Невинномысск, именуемое в дальнейшем **Гарантирующий поставщик**, в лице генерального директора Волкова Дениса Сергеевича, действующего на основании Устава, с одной стороны,

и собственник жилого помещения \_\_\_\_\_  
(№ помещения, почтовый адрес многоквартирного дома)

(фамилия, имя, отчество)

именуемый(ая) в дальнейшем «Потребитель», с другой стороны, совместно именуемые в дальнейшем сторонами, заключили настоящий договор о нижеследующем:

### 1. Предмет договора.

1.1. По настоящему договору Гарантирующий поставщик обязуется предоставлять потребителю коммунальную услугу - электроснабжение, в том числе потребляемую при содержании и использовании общего имущества в многоквартирном доме в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации (далее - коммунальная услуга), а также путем заключения договоров с третьими лицами обеспечивать передачу электрической энергии до границы раздела внутридомовых инженерных систем и централизованных сетей инженерно-технического обеспечения, а Потребитель обязуется принимать и оплачивать принятое количество электрической энергии, а также соблюдать предусмотренный договором режим потребления электрической энергии, обеспечивать безопасность эксплуатации и исправность используемых им приборов и оборудования, связанных с потреблением электрической энергии.

1.2. Электрическая энергия отпускается для освещения помещений, питания бытовых электроприборов промышленного изготовления и иных бытовых нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности.

1.3. Гарантирующий поставщик и Потребитель при исполнении настоящего договора обязуются руководствоваться настоящим Договором, федеральными законами, постановлениями Правительства Российской Федерации и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, регулирующими деятельность в сфере электроэнергетики и жилищным законодательством РФ.

### 2. Общие положения

2.1. Параметры жилого помещения потребителя: площадь жилого помещения \_\_\_\_\_ м<sup>2</sup>, количество комнат \_\_\_\_\_ (далее - жилое помещение потребителя). Количество постоянно проживающих \_\_\_\_\_ человек, количество собственников \_\_\_\_\_ человек.

В случае изменения информации о количестве проживающих лиц в жилом помещении потребителя или (или) собственников жилого помещения Потребителя, подтвержденной надлежащим образом документально, такая информация отражается Гарантирующим поставщиком в платежном документе. При этом Договор считается измененным в данной части без заключения Сторонами дополнительного соглашения.

2.2. Доставка платежных документов на оплату коммунальных услуг и уведомлений, предусмотренных Правилами предоставления коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов, утвержденными постановлением Правительства Российской Федерации от 6 мая 2011 г. № 354 "О предоставлении коммунальных услуг собственникам и пользователям помещений в многоквартирных домах и жилых домов" (далее - Правила предоставления коммунальных услуг), для которых Правилами предоставления коммунальных услуг не предусмотрен порядок направления, осуществляется следующим способом (нужное отметить или заполнить):

○ через личный кабинет потребителя на официальном сайте Гарантирующего поставщика в информационно-телекоммуникационной сети "Интернет" (далее - сеть Интернет) (без направления копии на бумажном носителе);

○ по почтовому адресу \_\_\_\_\_;

○ через личный кабинет потребителя в ГИС ЖКХ на сайте dom.gosuslugi.ru (без направления копии на бумажном носителе);

○ иной способ, согласованный сторонами \_\_\_\_\_.

Если способ доставки не указан сторонами в настоящем договоре, то доставка осуществляется по почтовому адресу жилого помещения потребителя, в отношении которого заключается настоящий договор.

Электронные письма, содержащие документы, включая платежные, как и любые юридически значимые сообщения, считаются доставленными, а Потребитель надлежащим образом получившим документы на следующий день после их направления Гарантирующим поставщиком на адрес электронной почты, предоставленной Потребителем или размещения в личном кабинете потребителя на официальном сайте Гарантирующего поставщика в сети Интернет.

Документы, включая платежные, как и любые юридически значимые сообщения, размещенные в системах интернет-обслуживания, считаются надлежащим образом доставленными, а Потребитель надлежащим образом получившим документы на следующий день после их направления (или размещения), если иное не указано в правилах пользования дистанционными сервисами.

Если иной адрес дополнительно не указан Сторонами в настоящем Договоре, почтовым адресом для направления документов, включая уведомления, является адрес объекта, в отношении которого осуществляется электроснабжение по настоящему Договору.

Документы, включая платежные, как и любые юридически значимые сообщения, считаются доставленными и в тех случаях, если они поступили Потребителю, но по обстоятельствам, зависящим от него, не были ему вручены, или Потребитель не ознакомился с ними, в том числе уклонился от получения корреспонденции в отделении связи, в связи с чем она была возвращена по истечении срока хранения.

Надлежащим уведомлением Потребителя при исполнении настоящего Договора является сообщение информации Потребителю (или иному проживающему совместно с ним лицу) одним из следующих способов: вручение под расписку, направление по почте заказным письмом (с уведомлением о вручении), включение в платежный документ для внесения платы за потребленную электроэнергию текста соответствующего предупреждения (уведомления), передача Потребителю предупреждения (уведомления) посредством сообщения по сети подвижной радиотелефонной связи на пользовательское оборудование Потребителя, телефонный звонок с записью разговора, сообщение электронной почты, сообщение в личном кабинете Потребителя на сайте Гарантирующего поставщика в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», передача Потребителю голосовой информации по сети фиксированной телефонной связи, а также иной способ, позволяющий определить факт и время получения уведомления.

2.3. Электроснабжение Потребителя электроэнергией осуществляется по 3 категории надежности.

### **3. Обязанности и права сторон**

3.1. Гарантирующий поставщик обязан:

а) осуществлять предоставление коммунальных услуг потребителю в необходимых для него объемах и надлежащего качества в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации и настоящего договора;

б) принимать от потребителя показания расчетных приборов учета (далее - приборы учета), в том числе способами, допускающими возможность удаленной передачи сведений о показаниях приборов учета (телефон, сеть Интернет и др.), использовать полученные в период с 21 по 24 число расчетного периода показания приборов учета при расчете размера платы за коммунальную услугу за тот расчетный период, за который были сняты показания, проводить проверки состояния указанных приборов учета и достоверности предоставленных потребителем сведений об их показаниях в порядке, предусмотренном пунктами 82 - 85(3) Правил предоставления коммунальных услуг. После присоединения прибора учета электрической энергии к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности) сбор, обработка и передача показаний приборов учета электрической энергии осуществляются в автоматическом режиме с использованием такой системы;

в) производить в установленном Правилами порядке расчет размера платы за электрическую энергию и при наличии оснований производить перерасчет размера платы за электрическую энергию;

г) принимать в порядке и сроки, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг, сообщения потребителя о факте предоставления коммунальных услуг ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность, организовывать и проводить проверку такого факта с составлением соответствующего акта проверки, а при наличии вреда, причиненного нарушением качества коммунальных услуг, - также акта, фиксирующего вред, причиненный жизни, здоровью или имуществу потребителя;

д) обеспечить доставку потребителю платежных документов на оплату коммунальных услуг способом, определенным в пункте 2.2 настоящего договора;

е) осуществлять проверку состояния индивидуальных приборов учета в срок, не превышающий 10 рабочих дней со дня получения от Потребителя заявления о необходимости проведения такой проверки в отношении его прибора учета.

ж) нести иные обязанности, предусмотренные законодательством Российской Федерации.

3.2. Гарантирующий поставщик имеет право:

а) требовать внесения платы за полученную электрическую энергию, а также в случаях, установленных законодательством и настоящим Договором, - уплаты неустоек (штрафов, пеней) и прочих платежей, предусмотренных настоящим Договором;

б) самостоятельно или с привлечением третьих лиц снимать показания приборов учета электрической энергии Потребителя для использования их при расчете размера платы за коммунальные услуги;

в) осуществлять не чаще 1 раза в 3 месяца проверку достоверности, передаваемых Потребителем сведений о показаниях приборов учета, установленных на объектах электроснабжения, а также проверку состояния указанных приборов учета;

г) устанавливать при вводе прибора учета в эксплуатацию или при последующих плановых (внеплановых) проверках прибора учета на индивидуальные, общие (квартирные) и комнатные приборы учета электрической энергии контрольные пломбы и индикаторы антимагнитных пломб, пломбы и устройства, позволяющие фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу прибора учета;

д) требовать допуска в заранее согласованное с Потребителем время в занимаемое Потребителем жилое помещение представителей Гарантирующего поставщика для установки, ввода в эксплуатацию, обслуживания индивидуальных, общих (квартирных) и комнатных приборов учета электрической энергии, для совершения иных действий Гарантирующим поставщиком, предусмотренных законодательством РФ;

е) требовать от Потребителя полного возмещения убытков, возникших по его вине, в случае невыполнения обязанности допускать в занимаемое им жилое помещение представителей Гарантирующего поставщика;

ж) ограничить или приостановить подачу электрической энергии без предварительного уведомления Потребителя, в том числе с использованием соответствующих функций интеллектуальной системы учета электрической энергии (мощности), в случаях:

- возникновения или угрозы возникновения аварийной ситуации в электрических сетях, по которым осуществляется электроснабжение, - с момента возникновения или угрозы возникновения такой аварийной ситуации;

- возникновения стихийных бедствий и (или) чрезвычайных ситуаций, а также при необходимости их локализации и устранения последствий - с момента возникновения таких ситуаций, а также с момента возникновения такой необходимости;

- выявления факта несанкционированного подключения внутриквартирного оборудования Потребителя к внутридомовым инженерным сетям или электрическим сетям сетевой организации - с момента выявления несанкционированного подключения;

- использования Потребителем бытовых машин (приборов, оборудования), мощность подключения которых превышает максимально допустимые нагрузки - с момента выявления нарушения;

- на основании предписания органа, уполномоченного осуществлять государственный контроль и надзор за соответствием внутридомовых инженерных сетей и внутриквартирного оборудования установленным требованиям, о необходимости введения ограничения или приостановления предоставления электроснабжения, в том числе предписания органа исполнительной власти субъекта Российской Федерации, уполномоченного на осуществление государственного контроля за соответствием качества, объема и порядка предоставления коммунальных услуг установленным требованиям, о неудовлетворительном состоянии внутридомовых инженерных сетей или внутриквартирного оборудования, угрожающем аварией или создающем угрозу жизни и безопасности граждан, - со дня, указанного в документе соответствующего органа;

- в иных случаях, предусмотренных законодательством РФ.

з) ограничить или приостановить подачу электрической энергии, в том числе с использованием соответствующих функций интеллектуальной системы учета электрической энергии (мощности), предварительно уведомив об этом Потребителя, в случае неполной оплаты Потребителем электрической энергии, потребленной в жилом помещении, электрической энергии, потребляемой в процессе использования общего имущества (для многоквартирных домов в случаях, установленных законодательством РФ) в порядке и сроки, определенные Правилами и настоящим Договором;

и) уведомлять Потребителя о наличии задолженности по оплате коммунальных услуг или задолженности по уплате неустоек (штрафов, пеней) способами, указанными в п.2.2. настоящего Договора;

к) привлекать на основании соответствующих договоров третьих лиц:

- для снятия показаний индивидуальных, общих (квартирных), коллективных (общедомовых) приборов учета;

- для установки, замены, поверки приборов учета;

- для проведения проверок достоверности предоставляемых Потребителями сведений о показаниях расчетных приборов учета, и проверок состояния установленных и введенных в эксплуатацию приборов учета, факта их наличия или отсутствия, проведения проверок фактов не предоставления электрической энергии и предоставления электрической энергии ненадлежащего качества и (или) с перерывами, превышающими установленную продолжительность;

- для доставки платежных документов Потребителям;

- для начисления платы за электрическую энергию и подготовки доставки платежных документов Потребителям;

- для осуществления иных действий.

л) устанавливать количество потребителей, проживающих (в том числе временно) в жилом помещении потребителя, в случае, если жилое помещение потребителя не оборудовано индивидуальным или общим (квартирным) приборами учета электрической энергии, и составлять акт об установлении количества граждан, временно проживающих в жилом помещении, в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

м) осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством РФ и настоящим Договором.

### 3.3. Потребитель обязан:

а) в полном объеме вносить плату за электрическую энергию, предоставленную Потребителю в жилом помещении и плату за электрическую энергию, потребленную в целях содержания и использования общего имущества в многоквартирном доме в случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, не позднее 10-го числа месяца, следующего за расчетным.

б) Использовать электрическую энергию для бытовых нужд, в пределах мощности, установленной техническими условиями для присоединения к электрическим сетям и иными техническими документами.

в) при обнаружении неисправностей, пожара и аварий во внутриквартирном оборудовании, внутридомовых инженерных сетях, а также при обнаружении иных нарушений качества предоставления коммунальных услуг немедленно сообщать о них в аварийно-диспетчерскую службу, деятельность которой организована управляющей организацией, товариществом собственников жилья, жилищным, жилищно-строительным кооперативом или иным специализированным потребительским кооперативом, осуществляющими управление многоквартирным домом, а при наличии возможности - принимать все меры по устранению таких неисправностей, пожара и аварий.;

г) в случае выхода прибора учета из строя (неисправности), в том числе неотображения приборами учета результатов измерений, нарушения контрольных пломб и (или) знаков поверки, механического повреждения прибора учета, превышения допустимой погрешности показаний прибора учета, истечения межповерочного интервала поверки приборов учета, в течение одного рабочего дня известить об этом Гарантирующего поставщика и сообщить показания прибора учета на момент его выхода из строя (возникновения неисправности);

д) допускать Гарантирующего поставщика и уполномоченных им лиц в заранее согласованное время в занимаемое жилое помещение (домовладение) для снятия показаний приборов учета, проверки их состояния, факта их наличия или отсутствия, а также достоверности переданных Потребителем Гарантирующему поставщику сведений о показаниях таких приборов учета, проверки устранения недостатков предоставления коммунальной услуги и совершения иных действий Гарантирующим поставщиком, в соответствии с законодательством РФ;

е) обеспечить сохранность и целостность прибора учета электрической энергии, включая пломбы и (или) знаки визуального контроля, установленного внутри жилого помещения, и нести перед Гарантирующим поставщиком ответственность за убытки, причиненные неисполнением (ненадлежащим исполнением) этой обязанности;

ж) сохранять установленные Гарантирующим поставщиком (сетевой организацией) при вводе прибора учета в эксплуатацию или при последующих плановых (внеплановых) проверках прибора учета контрольные пломбы и индикаторы антимагнитных пломб, а также пломбы и устройства, позволяющие фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу прибора учета;

з) обеспечить эксплуатацию индивидуальных, общих (квартирных) и комнатных приборов учета электрической энергии, установленных в жилом помещении, в порядке, предусмотренном действующим законодательством РФ;

и) информировать Гарантирующего поставщика об изменениях данных собственника объекта энергоснабжения, формы собственности, количестве постоянно (временно) проживающих и других данных, влияющих на надлежащее исполнение Договора, в том числе в случае изменения адреса электронной почты и (или) номеров телефонов, указанных в настоящем договоре, не позднее 10 календарных дней со дня произошедших изменений.

При переходе права на объект к другому лицу (продажа, мена, аренда и т.д.) известить об этом Гарантирующего поставщика не менее чем за 10 календарных дней до момента перехода прав и произвести полный расчет за потребленную электроэнергию;

к) возмещать Гарантирующему поставщику расходы по введению ограничения и (или) приостановлению и возобновлению предоставления коммунальной услуги по электроснабжению;

л) использовать электрическую энергию исключительно для личных, бытовых нужд. В случае использования электрической энергии для иных нужд, Потребитель обязан обеспечить отдельный учет электрической энергии и заключить договор с Гарантирующим поставщиком, предусматривающим оплату по категории «прочие потребители».

м) нести иные обязанности, предусмотренные жилищным законодательством РФ и настоящим Договором.

н) Потребитель не вправе:

- использовать бытовые машины (приборы, оборудование), мощность подключения которых превышает максимально допустимые нагрузки в соответствии с техническими условиями для присоединения к электрическим сетям и иными техническими документами;

- нарушать пломбы на приборах учета и в местах их подключения (крепления), индикаторы антимагнитных пломб, а также пломбы и устройства, позволяющие фиксировать факт несанкционированного вмешательства в работу прибора учета;

- демонтировать приборы учета и осуществлять несанкционированное вмешательство в работу указанных приборов учета, а также в работу оборудования или программных средств, входящих в состав интеллектуальной системы учета электрической энергии (мощности), использовать оборудование и (или) иные технические устройства или программные средства, позволяющие исказить показания приборов учета;

- осуществлять несанкционированное подключение оборудования Потребителя к внутридомовым инженерным сетям или к электрическим сетям сетевой организации напрямую или в обход приборов учета, в том числе после введения ограничения и (или) приостановления предоставления электрической энергии, вносить изменения во внутридомовые инженерные сети;

- ограничивать доступ к приборам учета электрической энергии (измерительным трансформаторам), в любой иной форме препятствовать их использованию для обеспечения и осуществления контроля коммерческого учета электрической энергии (мощности), в том числе проведению проверок целостности и корректности работы таких приборов учета (измерительных трансформаторов);

- использовать потребляемую электрическую энергию в целях, связанных с осуществлением предпринимательской (коммерческой) деятельности.

3.4. Потребитель имеет право:

а) получать в необходимых объемах коммунальную услугу по электроснабжению надлежащего качества;

б) при наличии индивидуального, общих (квартирных) и комнатных приборов учета ежемесячно снимать показания и передавать их Гарантирующему поставщику в период с 21 по 24 число расчетного периода, а также на дату расторжения Договора, в том числе способами, предоставляющими возможность удаленной их передачи (за исключением приборов учета электрической энергии присоединенных к интеллектуальной системе учета электроэнергии (мощности);

в) требовать от Гарантирующего поставщика осуществления расчетов размера платы за электроэнергию, исходя из показаний введенного в эксплуатацию прибора учета, начиная с 1-го числа месяца, следующего за месяцем ввода прибора учета в эксплуатацию.

г) получать от Гарантирующего поставщика сведения о правильности исчисления предъявленного к уплате размера платы за коммунальную услугу, о наличии (отсутствии) задолженности или переплаты за коммунальную услугу, о наличии оснований и правильности начисления Гарантирующим поставщиком потребителю неустоек (штрафов, пеней);

д) требовать от Гарантирующего поставщика изменения размера платы за коммунальную услугу в случаях и порядке, которые установлены Правилами предоставления коммунальных услуг;

- е) требовать от Гарантирующего поставщика в порядке и сроки, предусмотренные законодательством РФ, совершения действий по установке в жилом помещении прибора учета электрической энергии, вводу его в эксплуатацию, а также его поверке, замене и совершению действий по техническому обслуживанию приборов учета.
- ж) принимать участие во вводе в эксплуатацию приборов учета электрической энергии в предусмотренных законодательством РФ случаях, когда обязанность по установке приборов учета электрической энергии возложена на Гарантирующего поставщика;
- з) получать от Гарантирующего поставщика информацию (уведомления), которую он обязан предоставить Потребителю в соответствии с законодательством РФ и условиями настоящего Договора;
- и) осуществлять иные права, предусмотренные жилищным законодательством Российской Федерации и настоящим Договором.

#### **4. Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю**

4.1. Учет объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, осуществляется с использованием приборов учета в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации.

К использованию допускаются приборы учета утвержденного типа и прошедшие поверку в соответствии с требованиями законодательства Российской Федерации об обеспечении единства измерений.

Объем электрической энергии, потребленной в жилом помещении, определяется на основании показаний введенного в эксплуатацию индивидуального или общего (квартирного) прибора учета, а так же расчетным способом в порядке и случаях предусмотренных действующим законодательством РФ.

Объем электрической энергии, потребленной на общедомовые нужды, определяется исходя из показаний коллективного (общедомового) прибора учета, индивидуального прибора учета, а так же расчетным способом в порядке и случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

На момент заключения договора жилое помещение Потребителя оборудовано индивидуальным (общим (квартирным) комнатным) прибором учета (ПУ):

	Прибор учета
Тип, марка электросчетчика	
Заводской № электросчетчика	
Дата изготовления счетчика	
Место установки электросчетчика	
Класс точности/ значность прибора учета	
Срок очередной поверки счетчика, пломба госповерителя	
Показания на момент заключения договора	
Дата установки прибора учета	
Установлена пломба Гарантирующего поставщика/Сетевой организации, дата опломбировки	

В случае замены по согласованию с представителями Гарантирующего поставщика и/или Сетевой организацией прибора учета и подписания уполномоченными лицами акта допуска данного прибора учета в эксплуатацию, договор в части указания прибора учета считается измененным с даты подписания акта допуска прибора учета в эксплуатацию, который является неотъемлемой частью настоящего договора.

4.2. В отсутствие приборов учета определение объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, в том числе на общедомовые нужды, осуществляется в порядке, предусмотренном законодательством Российской Федерации.

4.3. При определении объема (количества) коммунальной услуги, предоставленной потребителю, показания приборов учета, переданные потребителем в период с 21 по 24 число расчетного периода, учитываются в расчетном периоде в порядке, установленном законодательством Российской Федерации.

В случае предоставления Потребителем показаний прибора учета позднее указанного срока, объем потребленной электрической энергии, зафиксированной прибором учета, подлежит учету в следующем расчетном периоде.

После присоединения прибора учета электрической энергии к интеллектуальной системе учета электрической энергии (мощности) сбор, обработка и передача показаний приборов учета электрической энергии осуществляются в автоматическом режиме с использованием такой системы.

#### **5. Размер платы за коммунальную услугу и порядок расчетов**

5.1. Размер платы за коммунальную услугу рассчитывается в установленном законодательством Российской Федерации порядке по тарифам (ценам), устанавливаемым законодательством Российской Федерации о государственном регулировании цен (тарифов).

5.2. Расчетный период для оплаты потребленной электроэнергии устанавливается равным календарному месяцу.

5.3. Плата за коммунальные услуги вносится потребителем Гарантирующему поставщику не позднее 10-го числа месяца следующего за расчетным периодом. Оплата производится любым доступным для потребителя способом, в том числе непосредственно в кассах Гарантирующего поставщика, банковским переводом, через

терминалы самообслуживания. Оплата по настоящему договору считается произведенной после поступления денежных средств на расчетный счет (в кассу) Гарантирующего поставщика.

5.4. Потребитель вправе осуществлять предварительную оплату коммунальных услуг в счет будущих расчетных периодов.

5.5. В случае если сумма произведенного платежа недостаточна для погашения всей суммы задолженности по оплате потребленной электроэнергии, поступившие денежные средства засчитываются в соответствии с назначением платежа, указанным Потребителем.

5.6. В случае отсутствия назначения платежа или в случае ненадлежащего указания сведений о периоде за который произведена оплата, денежные средства зачисляются в счёт погашения задолженности предыдущих расчетных периодов (начиная с самого раннего периода), а при отсутствии задолженности – в счет платежей за электроэнергию (мощность) текущего и (или) последующих периодов.

При наличии исполнительных документов за предыдущие периоды образования задолженности, зачисление денежных средств производится в счет погашения задолженности, взыскание которой в судебном порядке не производилось.

В случае оплаты задолженности, подтвержденной решением суда, Потребитель в платежном документе обязан указывать (в графе «назначении платежа») номер дела, дату вынесения решения суда (серию и номер исполнительного листа).

5.7. В случае принятия в субъекте Российской Федерации решения об установлении социальной нормы потребления электрической энергии (мощности) размер платы за коммунальную услугу по электроснабжению рассчитывается по ценам (тарифам) на электрическую энергию (мощность), установленным в соответствии с законодательством Российской Федерации в пределах и сверх социальной нормы потребления электрической энергии.

5.8. В случае подключения внутриквартирного оборудования потребителя к внутридомовым инженерным системам, осуществленного с нарушением установленного порядка, и (или) несанкционированного вмешательства потребителя в работу прибора учета, повлекшего искажение его показателей, Гарантирующий поставщик производит перерасчет и (или) доначисление платы за коммунальную услугу в порядке, предусмотренном Правилами предоставления коммунальных услуг.

## **6. Использование персональных данных Потребителя.**

6.1. При подписании договора Потребитель в соответствии со ст.9 Федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных» предоставляет свои персональные данные (фамилия, имя, отчество, дата и место рождения, место жительства (регистрации), реквизиты документа удостоверяющего личность, номер телефона, адрес электронной почты, СНИЛС, ИНН) и дает согласие на обработку его персональных данных, включая сбор (в том числе от третьих лиц, путём направления запросов в органы государственной власти, органы местного самоуправления, из иных информационных ресурсов, из архивов, из информационных ресурсов МВД России), их систематизацию, накопление, хранение, обновление, изменение, использование, обезличивание, блокирование, уничтожение, удаление, исправление ошибок и т.п., посредством внесения их в электронную базу данных, включения в реестры и отчетные формы, иным способом, необходимым для исполнения обязательств по договору.

6.2. Гарантирующий поставщик вправе производить обработку персональных данных в письменной форме, а также в электронно-цифровой форме, в том числе с использованием программных комплексов, используемых Гарантирующим поставщиком для исполнения настоящего Договора.

6.3. Согласие Потребителя на обработку персональных данных действует в течение всего срока действия настоящего Договора, а также в течение трех лет после прекращения договорных обязательств.

6.4. Гарантирующий поставщик вправе также осуществлять автоинформирование Потребителя голосовым сообщением по вопросам об исполнении обязательств, указанных в настоящем Договоре, на номер телефона, предоставленный Потребителем.

6.5. Согласно настоящему Договору Гарантирующий поставщик вправе направлять Потребителю SMS-сообщения текстового формата, связанные с исполнением обязательств, указанных в настоящем Договоре, на номер телефона, предоставленный Потребителем и указанный в настоящем Договоре.

В случае утраты SIM-карты либо при изменении номера телефона Потребитель обязуется сообщить об этом письменно Гарантирующему поставщику не позднее трех дней.

При получении от Потребителя заявления об утрате SIM-карты Гарантирующий поставщик производит блокировку SMS-сервиса.

В случае неисполнения Потребителем указанного обязательства в отношении ранее использовавшегося номера, SMS-сообщение, отправленное Гарантирующим поставщиком на номер телефона, указанный в настоящем Договоре, будет считаться переданным Абоненту надлежащим образом.

## **7. Ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги**

7.1. Гарантирующий поставщик осуществляет ограничение, приостановление, возобновление предоставления коммунальной услуги потребителю по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

7.2. Уведомление потребителя о введении ограничения или приостановлении предоставления коммунальной услуги осуществляется одним из следующих способов:

– заказным почтовым отправлением - уведомление отправляется по адресу регистрации гражданина или месту жительства, или по адресу, указанному в настоящем договоре энергоснабжения. Уведомления, направленные по

указанным адресам, считаются полученными, даже если соответствующее лицо фактически не проживает (не находится) по указанному адресу, по истечении контрольных сроков пересылки письменной корреспонденции;

- посредством включения текста уведомления в платежный документ для внесения платы за потреблённую электрическую энергию. При этом уведомление считается полученным в момент его доставки до почтового ящика потребителя;

- посредством направления сообщения на адрес электронной почты \_\_\_\_\_. При этом уведомление считается полученным в момент его направления;

- посредством направления короткого текстового сообщения на номер мобильного телефона \_\_\_\_\_. При этом уведомление считается полученным в момент его направления;

- посредством факсимильной или других телекоммуникационных каналов связи - при условии наличия возможности достоверно установить, от кого исходило сообщение и кому оно адресовано. При этом уведомление считается полученным в момент его направления;

- посредством телефонного звонка на номер мобильного телефона \_\_\_\_\_ с записью разговора;

- посредством направления уведомления через личный кабинет потребителя в ГИС ЖКХ на сайте [dom.gosuslugi.ru](http://dom.gosuslugi.ru). При этом уведомление считается полученным в день его размещения;

- посредством опубликования на официальном сайте Гарантирующего поставщика ([www.nevges.ru](http://www.nevges.ru)) в сети интернет, зарегистрированного в качестве средства массовой информации. Потребитель считается надлежащим образом уведомленным о введении ограничения или приостановлении режима потребления электрической энергии в день публикации соответствующего уведомления;

- посредством опубликования в периодическом печатном издании, являющемся источником официального опубликования нормативных правовых актов органов государственной власти соответствующего субъекта Российской Федерации. Потребитель считается надлежащим образом уведомленным о введении ограничения режима потребления в день публикации соответствующего уведомления;

или любым позволяющим подтвердить доставку указанного уведомления способом.

7.3. При ограничении предоставления коммунальной услуги Гарантирующий поставщик временно уменьшает объем (количество) подачи потребителю коммунальной услуги и (или) вводит график предоставления коммунальной услуги в течение суток. При приостановлении предоставления коммунальной услуги Гарантирующий поставщик временно прекращает ее предоставление потребителю.

7.4. Предоставление коммунальных услуг возобновляется в сроки, установленные законодательством Российской Федерации, при условии полного погашения потребителем задолженности по оплате коммунальных услуг и возмещения расходов Гарантирующего поставщика, связанных с введением ограничения, приостановлением и возобновлением предоставления коммунальной услуги, в порядке и размере, которые установлены законодательством Российской Федерации.

## **8. Ответственность сторон.**

8.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по настоящему договору в размере и порядке, которые установлены законодательством Российской Федерации.

8.2. Во всех случаях обнаружения несоответствия учета электрической энергии требованиям нормативно-технической документации, как не связанных с действиями Потребителя, так и в случаях нарушения Потребителем требований по учету электрической энергии (нарушение целостности прибора учета, установление приспособлений искажающих показания расчетных счетчиков, нарушение пломб и знаков маркировки, нарушение или изменение схемы учета, подключение приборов помимо счетчика) составляется акт о безучетном потреблении электроэнергии и производится расчет стоимости безучетного электропотребления, в соответствии с порядком, определенным действующими нормативно-правовыми актами.

## **9. Срок действия договора. Порядок его изменения и расторжения.**

9.1. Настоящий Договор является публичным договором в соответствии со ст. 426 Гражданского кодекса РФ и подлежит опубликованию в средствах массовой информации и (или) на официальном сайте «Гарантирующего поставщика» в сети «Интернет».

9.2. Настоящий Договор вступает в силу в порядке и сроки, которые установлены законодательством РФ и считается заключенным на неопределенный срок. Обязательства сторон по настоящему Договору начинают исполняться с момента его заключения.

9.3. Настоящий договор может быть досрочно расторгнут по основаниям и в порядке, которые предусмотрены законодательством Российской Федерации.

Потребитель уведомляет в письменной форме Гарантирующего поставщика о намерении расторгнуть Договор не позднее 10 дней до заявленной им даты расторжения Договора способом, позволяющим подтвердить факт и дату получения указанного уведомления. Уведомление о прекращении права собственности на объект энергоснабжения считается заявлением Потребителя о расторжении Договора, а Договор считается расторгнутым с даты прекращения права собственности при условии соблюдения сроков уведомления и при отсутствии задолженности по Договору.

Прекращение договорных отношений по Договору не прекращает обязанности Потребителя по оплате электрической энергии, потребленной за период его действия, а также по предоставлению показаний приборов учета Потребителя на дату расторжения Договора.

9.4. Настоящий договор заключен в соответствии с положениями федеральных законов и иных нормативно-правовых актов Российской Федерации. В случае принятия после заключения настоящего договора федеральных законов и (или) нормативно-правовых актов Российской Федерации, устанавливающих иные правила, обязательные для сторон, указанные акты подлежат применению со дня их вступления в законную силу (если федеральным законом и (или) нормативно-правовым актом Российской Федерации не установлен иной срок) без внесения изменений в настоящий договор.

#### 10. Порядок разрешения споров.

10.1. В случае неисполнения сторонами обязательств по настоящему Договору споры и разногласия, которые могут возникнуть при исполнении договора, разрешаются в соответствии с законодательством Российской Федерации.

10.2. Защита нарушенных прав осуществляется судом по месту нахождения Гарантирующего поставщика.

10.3. При исполнении настоящего Договора, а также решении вопросов, не предусмотренных настоящим Договором, стороны руководствуются Гражданским кодексом Российской Федерации, Правилами предоставления коммунальных услуг, и иными нормативными правовыми актами, регулирующими отношения на розничных рынках электрической энергии.

Приложения:

1. Копии документов, подтверждающие право собственности;
2. Копия документа, удостоверяющего личность собственника помещения;
3. Акт осмотра (ввода прибора учета в эксплуатацию) прибора учета электроэнергии;
4. Согласие на обработку персональных данных;
5. Соглашение о порядке предоставления платежных документов и информирования (уведомления) потребителя посредством смс-оповещения.
6. Анкета для граждан-потребителей.
7. Документы о технологическом присоединении (при наличии).

#### 11. Реквизиты и подписи сторон:

##### Гарантирующий поставщик:

Наименование: АО «Горэлектросеть» г. Невинномысск

Юридический/почтовый адрес: Ставропольский край, г. Невинномысск, ул. Гагарина, д.50А

ИНН/КПП: 2631054273/263101001

ОГРН: 1102648001092

Банковские реквизиты:

р/с 40702810060250000337 в Ставропольском отделении №5230 ПАО Сбербанк г. Ставрополь

к/с 30101810907020000615 БИК 040702615

Тел./факс (приемная) 3-01-42; тел. (абонентский отдел) 9-54-66, 8-800-201-72-41 (горячая линия)

E-mail: [info@nevges.ru](mailto:info@nevges.ru), сайт [www.nevges.ru](http://www.nevges.ru)

Должность: \_\_\_\_\_

ФИО: \_\_\_\_\_

Подпись: \_\_\_\_\_

М.П. \_\_\_\_\_

Дата: \_\_\_\_\_ г.

##### Потребитель: \_\_\_\_\_

Дата рождения \_\_\_\_\_ место рождения \_\_\_\_\_

Паспорт: \_\_\_\_\_ Серия: \_\_\_\_\_ №: \_\_\_\_\_

Кем и когда выдан: \_\_\_\_\_

Адрес места регистрации: \_\_\_\_\_

Адрес места фактического проживания: \_\_\_\_\_

ИНН \_\_\_\_\_ СНИЛС \_\_\_\_\_

Номер телефона: \_\_\_\_\_ Адрес электронной почты: \_\_\_\_\_

ФИО, Подпись: \_\_\_\_\_

Дата: \_\_\_\_\_ г.